

## طرح جامع تدریس ( Course Plan )

عنوان درس : اصول مدیریت خدمات پرستاری  
گروه فراگیر : دانشجویان کارشناسی پرستاری ترم ۶  
نام استاد : مهدی گل افروز شهری  
پیشنیاز : کلیه دروس تخصصی  
نیمسال :  
تعداد واحد : ۲ واحد ( نظری )

هدف کلی درس : آشنایی دانشجویان با دانش ، اصول مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در سرپرستی عرصه های مختلف ارائه خدمات پرستاری به فرد ، خانواده و جامعه با تاکید بر اصول و مبانی مدیریت اسلامی

اهداف ویژه :

۱. توضیحی در باره تاریخچه مدیریت داده و مکاتب اصلی ( کلاسیک ، نئو کلاسیک ، تئوری سیستم ها ) با ذکر نکات اصلی و محدودیتها و نارسائیهای هر یک از تئوریهها را شرح دهد.
۲. مدیریت را از دیدگاه صاحب نظران تعریف ، اصول و وظایف مدیریت با توجه به توانائیهای لازم برای مدیریت را شرح دهد.
۳. برنامه ریزی را تعریف ، اصول و فرآیند آن را بیان کرده ، انواع برنامه ریزی با تاکید بر برنامه های استراتژیک و عملیاتی و وجوه تمایز آنها را توضیح دهد.
۴. سازمان را تعریف ، خصوصیات سازمان رسمی و غیر رسمی را برشمرده ، ساختار و نمودار تشکیلاتی سازمان های ارائه خدمات پرستاری ، سطوح مختلف مدیریت و وظایف هر یک را شرح دهد.
۵. سازماندهی را تعریف ، اصول آن را نام برده ، روشهای مختلف تقسیم کار در پرستاری با ذکر مزایا و معایب آن توضیح داده و بتواند نمودار تشکیلاتی هر یک از این روشها را رسم نماید.
۶. تفویض اختیار را تعریف ، مراحل آن را نام برده ، اصول واگذاری و موانع تفویض اختیار را نام برده ، مفاهیم صف و ستاد در سازماندهی را توضیح داده و تفاوت آنها را با ذکر مثال بیان کند.
۷. انواع و الگوهای ارتباطی در سازماندهی را با رسم نمودار توضیح داده و تفاوت آنها را از نظر سرعت ، دقت ، انعطاف ، ضرورت رهبری و ..... تغییر نماید.
۸. تامین نیروی انسانی را تعریف ، مراحل و چگونگی برآورد نیروی انسانی مورد نیاز یک سیستم ارائه دهنده خدمات پرستاری بر روش علمی و مبتنی بر روش نظام گرا را توضیح دهد.
۹. هدایت و رهبری را تعریف ، انواع آن و تفاوت آنها را توضیح داده ، شیوه های رهبری و کاربرد آن در هدایت فعالیت های خدمات پرستاری را بیان و مقایسه نماید.
۱۰. عوامل مؤثر در هدایت و رهبری ( ارتباطات ، انگیزش ، حل مشکل و تصمیم گیری ) و کاربرد آن در اداره امور خدمات پرستاری را شرح دهد.
۱۱. نظریه های انگیزش را شرح داده و کاربرد آن در مدیریت پرستاری را توضیح دهد.

۱۲. مفاهیم و فرآیند کنترل و ارزشیابی عملکرد در مدیریت خدمات پرستاری، انواع و روشهای آن با ذکر اصول کار بردی در مدیریت خدمات پرستاری را بیان نماید.

۱۳. اصول و انواع ارزشیابی را بیان نموده، انواع ابزارها و روشهای ارزشیابی را توضیح داده، کاربرد هر یک در مدیریت پرستاری را شرح دهد.

۱۴. مراحل و اصول بودجه بندی در مدیریت خدمات پرستاری را توضیح دهد.

۱۵. قوانین و مقررات و کاربرد آن در خدمات پرستاری با تاکید بر رعایت اخلاقیات را تبیین نموده، اصول صحیح گزارش نویسی و ثبت در پرونده، گزارش وقایع و مسئولیت های قانونی پرستاری را شرح دهد.

۱۶. تعاریف و مفاهیم مربوط به مدیریت بحران را بیان کرده، کاربرد اصول و مبانی مدیریت بحران و مقابله با بلایا در نظام پرستاری را تشریح کند.

۱۷. اصول و مبانی مدیریت اسلامی و لزوم آن جهت بکارگیری در مدیریت خدمات پرستاری را توضیح دهد.

روش تدریس: سخنرانی - اکتشافی

الگوی تدریس: پیش سازمان دهنده - حل مسئله (P.B.L)

شیوه ارزشیابی دانشجوی

- شرکت فعال در بحث های کلاس
- آزمون های مرحله ای
- آزمون پایانی

انجام و ارائه تکالیف (مقاله، کنفرانس و.....)

دانشجویان می توانند از عناوین پیشنهادی زیر برای انجام تکالیف استفاده کنند.

- مدیریت تضاد
- مدیریت تغییر
- مدیریت زمان
- مدیریت بحران
- مدیریت استرس
- فرهنگ و نقش آن در مدیریت
- بهره وری و اقتصاد بهداشت
- کاربرد کامپیوتر در مدیریت
- کاربرد تحقیق در مدیریت
- مدیریت در بحران و بلایا
- مهارت های تفکر انتقادی در مدیریت خدمات
- پویایی گروه و اصول و کاربرد آن در مدیریت خدمات پرستاری
- اهمیت استاندارد در مدیریت خدمات پرستاری

■ منابع:

۱- باقرالموسوی، محسن: مدیریت و نظام اداری از دیدگاه امام علی (ع)، ترجمه دکتر سید حسین سیدی. مشهد، انتشارات آستان قدس، چاپ چهارم. ۱۳۸۶

۲- حسینی، میر محمد. اصول مدیریت خدمات پرستاری. تهران، انتشارات بشری، چاپ اول. ۱۳۸۶

۳- دهقان نیری، ناهید: صالحی، تهمنه: اصول مدیریت پرستاری. تهران، انتشارات بشری، چاپ اول. ۱۳۸۸

- ۴- مسعود اصل ، میر محمد . اصول مدیریت خدمات پرستاری . تهران ، انتشارات نشر جامعه نگر ، چاپ اول . ۱۳۸۷
- ۵- موسوی ، سید احمد و دیگران . اصول و مبانی مدیریت در پرستاری . تهران ، انتشارات موسسه انتشاراتی خسروی .

۱۳۸۴

- ۶- یعقوبیان ، محبوبه : مدیریت پرستاری و مامائی . تهران ، انتشارات بشری . ۱۳۸۷

۷- رضائیان ، علی . اصول مدیریت . تهران : سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاهها ، ۱۳۸۳ .

۸- هرسی ، پال ؛ بلانچارد ، کنت . سازمان و مدیریت سیستم رفتار سازمانی . ترجمه علی علاقه بند . تهران : سپهر ،

۱۳۸۳

-