

شناسه خدمت

عنوان خدمت: تغذیه دانشجویان		۲- شناسه خدمت: ۱۸۰۶۲۵۸۴۱۰۰		
۳- آرایه	نام دستگاه اجرایی: دانشگاه های علوم پزشکی کشور			
	نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		خدمات تغذیه ای به دانشجویان	
	نوع خدمت	■ خدمت به شهروندان (G2C) ■ خدمت به کسب و کار (G2B) ■ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
		ماهیت خدمت	تصدی گری	
			■ حاکمیتی	
	سطح خدمت	ملی	منطقه ای	استانی ■
		شهری	روستایی	
	رویداد مرتبط با:	تولد	آموزش ■	سلامت ■
		تاسیسات شهری	بیمه	ازدواج
	نحوه آغاز خدمت	■ نقاضای گیرنده خدمت		فرارسیدن زمانی مشخص
		تشخیص دستگاه		سایر:
مدارک لازم برای انجام خدمت		کارت دانشجویی		
قوانین و مقررات بالادستی		فرد خدمت گیرنده باید دانشجو در حال تحصیل باشد.		
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۲۲۰۰		
	متوسط مدت زمان آرایه خدمت:	۵ دقیقه		

		تواتر		۵-۱ بار در سال					
		تعداد بار مراجعه حضوری		بعد از اتمام زمان هر خدمت					
پرداخت بصورت الکترونیک		مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی					
■		بر اساس مبلغ تعیین شده از سوی وزارت، بابت رزرو غذا از کارت تغذیه دانشجو کسر می گردد		-					
		...							
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن									
https://taghzieh.medsab.ac.ir/									
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			https://taghzieh.medsab.ac.ir/						
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت					
■ الکترونیکی		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) https://taghzieh.medsab.ac.ir/ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ارسال پستی پیام کوتاه پست الکترونیک تلفن گویا یا مرکز تماس ۰۵۱۴۴۰۱۸۳۹۴ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		جهت احراز اصالت فرد		مراجعه به دستگاه:			
				■ جهت احراز اصالت مدرک		ملی			
				نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب		استانی			
				سایر:		■ شهرستانی			
				ذکر ضرورت مراجعه حضوری					
				غیر الکترونیکی					
				■ الکترونیکی		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)		تلفن همراه (برنامه کاربردی)	

۹- نحوه دسترسی به خدمت

پست الکترونیک		ارسال پستی	تلفن گویا یا مرکز تماس	پیام کوتاه	دفاتر پیشخوان	شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: بسته به دانشگاه که واگذاری انجام داده است شماره قرارداد متفاوت است.	عناوین مشابه دفاتر پیشخوان	سایر (با ذکر نحوه دسترسی)				
جهت احراز اصالت فرد												مراجعه به دستگاه:
■ جهت احراز اصالت مدرک												ملی
نبود زیرساخت ارتباطی مناسب												استانی
سایر: جهت سهولت دسترسی برای کسانی که امکان دسترسی الکترونیکی برایشان فراهم نیست												■ شهرستانی
ذکر ضرورت مراجعه حضوری												
■ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ■ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)		مرحله تولید خدمت										
پست الکترونیک		سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		■ الکترونیکی		(فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)						
ذکر ضرورت مراجعه حضوری		در صورت درخواست دانشجو		غیر الکترونیکی								
■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)		تلفن همراه (برنامه کاربردی)		پست الکترونیک		ارسال پستی		تلفن گویا یا مرکز تماس		■ الکترونیکی		
■ دفاتر پیشخوان		شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:		عناوین مشابه دفاتر پیشخوان		در مرحله ارائه خدمت						

سایر (با ذکر نحوه دسترسی)					
مراجعه به دستگاه:	جهت احراز اصالت فرد	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	غیر الکترونیکی ■		
ملی	■ جهت احراز اصالت مدرک				
استانی	نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب				
■ شهرستانی	سایر:				
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی)
	دسته ای (Batch)	برخط online			
		■	کد ملی و مشخصات	استعلام از سامانه صبا دانشجویان	
		■	کد ملی و مشخصات	استعلام از سامانه کارمند	
<p>۱- مراجعه فرد به سامانه تغذیه دانشگاه جهت شارژ و رزرو کارت تغذیه</p>					۹- عناوین فرایندهای خدمت
<p>۲- در صورت عدم آشنایی و یا دسترسی به موبایل و رایانه امکان مراجعه به دفاتر پیشخوان و یا کافی نت</p>					

اتوماسیون تغذیه

